

Le 8 juillet 2026

Chères citoyennes,
Chers citoyens,

Vous avez été plusieurs à assister à la séance du conseil municipal d'hier soir (7 juillet 2026) afin de faire part de vos préoccupations en lien avec le service d'eau.

Il a été porté à l'attention du conseil municipal que, depuis quelques semaines, les citoyens du secteur de la Pommeraie constatent un très faible écoulement de l'eau à leur robinet, une situation qui affecte leur quotidien et qui suscite des inquiétudes bien légitimes.

Le conseil municipal tient à vous assurer qu'il prend cette situation très au sérieux et qu'il comprend les inconvénients importants qu'elle entraîne pour les résidents concernés.

Rappelons que le 31 mars 2025, la Municipalité a reçu une ordonnance du ministre de l'Environnement lui enjoignant de prendre en charge le réseau d'aqueduc privé desservant le secteur de la Pommeraie, à la suite du désengagement de son exploitant, Aqua Gestion. Depuis cette prise en charge, nos équipes travaillent activement à assurer la continuité du service malgré l'état de grande précarité des infrastructures.

Les nombreuses interventions réalisées depuis la prise en charge ont permis de maintenir le réseau en opération, mais elles ont également mis en évidence l'ampleur des problématiques qui l'affectent. Les défaillances observées exigent des interventions fréquentes et rendent l'exploitation du réseau particulièrement complexe.

Devant la situation actuelle, la Municipalité a mobilisé toutes les ressources nécessaires afin de rétablir un niveau de service adéquat dans les meilleurs délais. Des travaux d'inspection et d'analyse sont en cours afin d'identifier précisément les causes de la baisse de pression observée et de mettre en œuvre les correctifs requis. Nos équipes techniques, en collaboration avec des spécialistes externes, lorsque nécessaire, poursuivent leurs interventions de façon continue jusqu'au retour à une situation stable.

Stratégie à court et à moyen terme

En ce moment, dans les heures et jours à venir, la Municipalité entend mettre en place les mesures suivantes :

- 1- Poursuivre les recherches de détection de fuite dans le secteur de la rue Close. À cet effet, des travaux d'excavation sont prévus notamment le 9 juillet sur la rue Close. Les investigations de ce jour, nous permettent de confirmer à nouveau qu'il y a véritablement une fuite. En effet, lorsque la conduite de la rue Close est isolée, la pression du réseau augmente à un niveau acceptable (40 PSI à la station de pompage);
- 2- Si nécessaire, procéder à la recharge du puits d'alimentation du réseau par le biais d'une citerne;
- 3- La Municipalité évalue actuellement, avec ses sous-traitants, l'option d'installer un surpresseur et une conduite temporaire visant à alimenter le réseau de la Pommeraie par le biais du réseau municipal.

Nous sommes conscients que cette situation exige de la patience de votre part. Soyez assurés que chaque décision est prise dans l'objectif de rétablir un service fiable et sécuritaire le plus rapidement possible.

Dans un souci de transparence et afin d'assurer une communication régulière avec les citoyens, **la Municipalité met dès aujourd'hui à votre disposition une section dédiée au dossier de l'aqueduc du secteur de la Pommeraie sur son site Internet.** Vous y trouverez les mises à jour sur l'évolution de la situation, les travaux en cours, les avis destinés aux résidents ainsi que toute information pertinente à l'adresse : sjdl.qc.ca/services-municipaux/hygiene-du-milieu/reseau-daqueduc-du-secteur-de-la-pommeraie/.

Afin de favoriser la transmission rapide d'informations importantes concernant le service d'eau, **la Municipalité invite les citoyennes et citoyens desservis par le réseau d'aqueduc de la Pommeraie, si ce n'est pas déjà fait, à s'inscrire au *Portail citoyen*.** Ainsi, à partir de votre inscription, la Municipalité associera votre nom à un groupé privé « Aqueduc Pommeraie ». Ce groupe vous permettra de recevoir rapidement les avis et les notifications de la Municipalité, notamment en cas d'interruption de service, de travaux, d'avis d'ébullition de l'eau ou de toute autre information importante liée au réseau d'aqueduc. Pour vous inscrire, rendez-vous à l'adresse suivante : citoyen.sjdl.qc.ca

À plus long terme, le conseil municipal a pour objectif de procéder à la mise aux normes du réseau d'aqueduc de la Pommeraie. Les conclusions d'études¹ par nos professionnels démontrent que la meilleure solution passe par une prolongation du réseau d'aqueduc actuel (rue de la Pommeraie et chemin Principal). Le coût des travaux de mise aux normes est estimé à environ 4,3 millions.

¹ Les études sont disponibles sur le site internet de la municipalité à sjdl.qc.ca/services-municipaux/hygiene-du-milieu/reseau-daqueduc-du-secteur-de-la-pommeraie/.

Toutefois, étant donné le nombre restreint de propriétaires appelés à partager les coûts, le financement du projet devra s'appuyer sur un programme d'aide financière. À cet effet, la Municipalité entretient des discussions avec les autorités du gouvernement du Québec afin de favoriser un règlement.

Dans un tel contexte, le conseil municipal entend solliciter les citoyens concernés le temps venu afin de discuter d'un projet de montage financier qui mènerait à l'implantation d'un réseau d'aqueduc aux normes impliquant une protection incendie (borne incendie).

Je profite de l'occasion pour préciser que le réseau d'aqueduc de la Pommeraie est actuellement indépendant du réseau principal de la Municipalité de sorte que les récents investissements du réservoir d'eau potable n'ont pas d'incidence sur votre réseau.

Nous nous engageons à vous tenir informés de l'évolution du dossier au fur et à mesure des développements.

Nous remercions les citoyens du secteur de la Pommeraie de leur compréhension, de leur patience et de leur collaboration pendant cette période exceptionnelle. Soyez assurés que le conseil municipal et l'administration demeurent entièrement mobilisés afin de trouver des solutions durables à cette problématique.



Le maire

Benoit Proulx